

# برنامه درسی

رشته یادگیری الکترونیکی (e-learning)

در مقطع کارشناسی ارشد

شهریور ۱۴۰۰



موسسه آموزش عالی مهرالبرز



# عنوان

مشخصات کلی، برنامه  
و سرفصل های دروس  
دوره کارشناسی ارشد  
یادگیری الکترونیکی

# فصل اول

مشخصات کلی برنامه یادگیری الکترونیکی  
در مقطع کارشناسی ارشد

## مشخصات کلی دوره کارشناسی ارشد یادگیری الکترونیکی

### 1- مقدمه

فناوری اطلاعات و ارتباطات<sup>1</sup> در مدت زمان کوتاهی که از پیدایش آن می گذرد، توانسته است تغییرات فراوانی را در شیوه زندگی بشر به وجود آورد. یکی از زمینه هایی که سهم عمده ای از این تغییرات را به خود اختصاص داده است، یادگیری است؛ به نحوی که استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات در این زمینه منجر به ظهور حیطه نوینی تحت عنوان "یادگیری الکترونیکی"<sup>2</sup> شده است. حذف محدودیت های مکان، زمان و سن یادگیرنده که روزگاری دور از ذهن به نظر می رسیدند، امروزه دیگر محدودیت های بزرگی برای آموزش محسوب نمی شوند، یادگیری الکترونیکی معمولاً انعطاف پذیری دسترسی را در هر مکان و زمان فراهم می کند، در اصل به شرکت کنندگان اجازه می دهد تا زمان و فضا را در نوردند. در حال حاضر، با گسترش روز افزون امکانات شبکه و رایانه، به گونه چشمگیری بر تعداد طرفداران این فناوری افزوده شده و استقبال از آن نیز به نحو فزاینده ای افزایش یافته است. از سوی دیگر، باید توجه داشت که با به وجود آمدن نیاز های گسترده و جدید در میان جوامع استفاده از رویکردهای سنتی در نظام آموزشی کافی نیست. یادگیری الکترونیکی، یا یادگیری مبتنی بر فناوری اطلاعات، راه را برای استفاده از فناوری های نوین در آموزش و یادگیری هموار ساخته است. در حقیقت یادگیری الکترونیکی به منزله یکی از روش های عمده در فرآیند یاددهی یادگیری پذیرفته شده است و به دلیل برخورداری از ظرفیت های رسانه ای متنی، تصویری و صوتی مخصوص به خود، قادر است تعاملات بین: یادگیرنده و مدرس، یادگیرنده و محتوا و نیز یادگیرنده و همکلاسان را در عرصه زمان و مکان توسعه داده و فعالیت های یاددهی و یادگیری را متحول سازد. پیش بینی شده است که نسبت دانشجویان در دوره های یادگیری

<sup>1</sup> Information Communication Technology

<sup>2</sup> e-Learning

الکترونیکی در آینده در کشورهای صنعتی به ۹۰ درصد کل آموزش عالی برسد. نسبت تعداد دانشجویان به جمعیت گروه سنی ۱۸-۲۴ ساله در آمریکای شمالی در ده سال گذشته از ۶۸ درصد به ۹۱ درصد رسیده است. این نسبت در کشورهای اروپایی از ۴۵ درصد به ۵۸ درصد و در کشورهای شرق آسیا از ۴ درصد به ۲۶ درصد افزایش یافته است. در کشورهای خاورمیانه نیز این نسبت از ۱۶ درصد به ۲۹ درصد رسیده است. بخشی از این افزایش در اثر استفاده از سیستم های یادگیری الکترونیکی در آموزش عالی بوده است. لازم به یادآوری است که در ایران نسبت تعداد دانشجویان به جمعیت ۱۸-۲۴ ساله به بیش از ۳۵ درصد افزایش یافته است. اما این افزایش از یادگیری الکترونیکی چندان تاثیر نپذیرفته است. با توجه به نکات یادشده و نظر به تاکید نقشه جامع علمی کشور بر استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات به عنوان اولویت (بند الف) و نیز با در نظر گرفتن برنامه های استراتژیک آموزش عالی کشور برای ارتقاء نسبت تعداد دانشجویان به جمعیت ۱۸-۲۴ ساله، توسعه یادگیری الکترونیکی به عنوان وسیله ای برای گسترش آموزش عالی، امری انکار ناپذیر است. بر این اساس، به کمک یادگیری الکترونیکی می توان نسبت یاد شده را در ایران به ۶۰ درصد (نسبت پیشنهادی نقشه جامع علمی کشور در افق ۱۴۰۴) نزدیک کرد.

اما، آموزش عالی ایران با کمبود نیروی انسانی توانمند برای طراحی و اجرای سیستم های یادگیری الکترونیکی روبرو است. از آن جا که تاسیس دوره های تحصیلات تکمیلی در این رشته تا کنون مورد توجه قرار نگرفته است، تأسیس دوره کارشناسی ارشد یادگیری الکترونیکی برای تربیت افراد متخصص و کار آزموده ضرورت دارد. درج این نکته لازم و ضروری است که این برنامه و سر فصل بین رشته ای کارشناسی ارشد "یادگیری الکترونیکی" را گروه تکنولوژی آموزشی دانشگاه خوارزمی، دانشگاه تهران و موسسه آموزش عالی مهرالبرز تهیه و تدوین نموده است.

## ۲-هدف های دوره و دستاوردهای یادگیری

### هدف های دوره :

- ۱) آشنا کردن شرکت کننده گان با نظریه ها و رویکردهای یادگیری و کاربرد آن در یادگیری الکترونیکی.
- ۲) توانمند کردن شرکت کنندگان در طراحی درسی برای یادگیری الکترونیکی جهت پرورش دانش، نگرش و نیز مهارت های اشتغال- پذیر و همچنین انجام وظایف شغلی.
- ۳) توانمند کردن شرکت کننده گان در طراحی محیط های یادگیری غنی شده به وسیله فناوری اطلاعات.
- ۴) توانمند کردن شرکت کننده گان برای استقرار یک سیستم یادگیری الکترونیکی.
- ۵) توانمند کردن شرکت کننده گان در ارزیابی آموخته ها در سیستم های یادگیری الکترونیکی و نیز سنجش کیفیت این سیستم ها.
- ۶) تربیت و تامین نیروی انسانی مورد نیاز برنامه ریزی و استقرار سیستم های یادگیری الکترونیکی در نهادهای آموزشی، تولیدی و خدماتی.
- ۷) توانمند نمودن دانشجویان در طراحی، اجرا، و ارزشیابی خدمات پشتیبانی برای برنامه یادگیری از راه دور.
- ۸) توانمند نمودن دانشجویان در تحلیل و تولید نقشه راه به سازمان ها و موسسات فناوری آموزشی از راه دور و مدیریت اجرای این فناوری در آموزش الکترونیکی.
- ۹) توانمند نمودن فراگیران به عنوان رهبران موثر، مدیر و عضو گروه در یک سازمان برای یادگیری الکترونیکی.

### ۳- دستاوردهای یادگیری

در پایان دوره کارشناسی ارشد یادگیری الکترونیکی، دانش آموختگان می توانند:

- ۱) ضرورت توانمند بودن شرکت کنندگان در یادگیری الکترونیکی را از نظر مهارت های درک متن و نوشتاری، قبل از شروع یادگیری، استدلال نمایند و چگونگی تحقق آن را در عمل نمایان کنند.
- ۲) نقش مدرس را محیط های یادگیری الکترونیکی شرح دهند و دانش حرفه مدرس دانشگاهی را برای تدریس در این محیط ها مورد تحلیل قرار دهند.
- ۳) ضرورت تعامل یادگیرنده با مدرس، محتوا و همکلاسان، را در یادگیری الکترونیکی شرح دهند و نحوه اجرای آن را در عمل توصیف کنند.
- ۴) مبانی پداگوژیک (علم و هنر، یاددهی یادگیری) را در یادگیری الکترونیکی شرح دهند و در عمل به کار برند.
- ۵) نقش رسانه های اجتماعی را در ایجاد محیط های یادگیری غنی شده به وسیله فناوری اطلاعات بیان کنند و چگونگی تلفیق آن را با پداگوژی شرح دهند.
- ۶) چگونگی مدیریت زمان را به وسیله یادگیرنده در فرآیند یادگیری الکترونیکی بیان نمایند و توانمندی خود را در هدایت یادگیرندگان برای تسلط به این مهارت نمایان کنند.
- ۷) ضرورت آماده کردن یادگیرنده را در فرآیند یادگیری الکترونیکی توصیف کنند و در عمل یادگیرندگان را به این سو هدایت نمایند.
- ۸) فرآیند یادگیری با همیاری را در محیط های یادگیری الکترونیکی مورد تحلیل قرار داده، هدایت یادگیرنده برای برنامه ریزی به منظور دستیابی به عملکرد مطلوب یادگیری را توصیف کنند و در عمل به کار برند.
- ۹) مهارت های جست و جوی اطلاعات علمی را در شبکه های اطلاعات به ویژه وب جهانی، نمایان کنند.
- ۱۰) اصول کلی ارزیابی کیفیت وب سایت های آموزشی موجود در شبکه های جهانی را بیان کنند.

- ۱۱) چگونگی طراحی سیستم های یادگیری الکترونیکی را شرح دهند و در عمل یک برنامه را طراحی کنند.
- ۱۲) چرایی و چگونگی استفاده از روانشناسی تربیتی و رویکردهای یادگیری را در چرخه برنامه ریزی و اجرای سیستم های یادگیری الکترونیکی بیان کنند و در عمل برای یک برنامه به کار برند.
- ۱۳) روش های تحقیق مورد استفاده در شناسایی و حل مشکلات سیستم های یادگیری الکترونیکی را شرح دهند و درک علمی خود را در حوزه تخصصی، از طریق انتخاب یک مسئله خاص، تدوین طرح تحقیق مناسب برای آن، اجرای طرح و گزارش آن به عنوان پایان نامه تحصیلی نمایان کنند.
- ۱۴) عوامل فناورانه تشکیل دهنده سیستم های یادگیری الکترونیکی (از جمله فراهم سازها، پهنای باند، ساز و کار های شبکه، سخت افزار، نرم افزار...) را شرح دهند و نقش آن ها را کیفیت سیستم های یاد شده تحلیل کنند.
- ۱۵) ارتباطات چند رسانه ای و کاربرد آنها را در یادگیری الکترونیکی بیان نمایند و در عمل به کار برند.
- ۱۶) برای یک گروه مخاطبان انتخابی، با توجه به یک موقعیت مسئله ملموس، یک طرح درس ویژه یادگیری الکترونیکی با محتوای مرتبط تولید کنند.
- ۱۷) روش های ارزیابی آموخته ها در یادگیری الکترونیکی را شرح دهند و در عمل به کار برند.
- ۱۸) با پیش استفاده از مبانی نظری تعامل انسان و رایانه در چرخه طراحی، تولید و اجرای یادگیری الکترونیکی، به پیشبرد مطالعات کاربردپذیری و سنجش رضایت یادگیرنده (کاربر) در مطالبه برای کیفیت یادگیری کمک کنند.
- ۱۹) چگونگی حکمرانی و مدیریت سیستم های یادگیری الکترونیکی را بیان کنند و نقش نظارت و ارزیابی را در ارتقاء کیفیت آن ها شرح دهند.
- ۲۰) نقش منابع مالی و کالبدی را در کیفیت عملکرد سیستم های یادگیری الکترونیکی بیان کنند.



## ۴- مشخصات دوره :

## ۴-۱- طول دوره و ترکیب دروس:

طول دوره کارشناسی ارشد دو و نیم سال و شامل پنج نیمسال است. نظام آموزشی آن نیز واحدی بوده و کلیه دروس نظری و عملی در مدت پنج نیمسال تحصیلی ارائه و برگزار می شود. طول هر نیمسال تحصیلی ۱۶ هفته بوده و حداقل زمان لازم برای هر واحد درسی نیز یک ساعت در هفته می باشد.

## ۴-۲- تعداد کل واحدهای درسی:

واحدهای درسی			
پایان نامه	اختیاری	تخصصی	جبرانی
۴ واحد	۱۶ واحد	۱۲ واحد	۸ واحد
۳۲ واحد		جمع کل	

در جدول های ۱ تا ۳ فهرست درس های جبرانی، اصلی و تخصصی عرضه شده است. همچنین در جدول ۴ فهرست درس های اختیاری داده شده است. دانشجویان می توانند از ۵ درس اختیاری ۳ درس را با توجه به علایق حرفه ای انتخاب کنند. بالاخره، در جدول ۵ رابطه میان دستاوردهای یادگیری و نقش هر درس در پرورش این دستاوردها نشان داده شده است.

## ضوابط پذیرش دانشجو:

شرایط پذیرش داوطلبان به این رشته به شرح زیر است:

**الف)** دارا بودن مدرک کارشناسی در یکی از رشته های: مهندسی (برق و کامپیوتر؛ فناوری اطلاعات؛ صنایع) | علوم پایه (ریاضی؛ فیزیک؛ آمار) | علوم رفتاری (تحقیقات آموزشی؛ اندازه گیری و ارزشیابی آموزشی؛ مدیریت آموزشی؛ روان شناسی تربیتی) از یکی از دانشگاه های معتبر.

**ب)** گذراندن آزمون ورودی

آزمون ورودی شامل مواد درسی و ضرایب به شرح زیر است:

ضریب	مواد درسی
۲	علم و هنر یاددهی-یادگیری
۲	نظریه های پیشرفته سازمان و مدیریت
۲	روش های پژوهش و آمار در فناوری اطلاعات
۳	مدیریت سیستم های اطلاعاتی
۲	فناوری های نوین آموزشی
۱	زبان انگلیسی
۳	مبانی فناوری اطلاعات

## فصل دوم

جدول درس‌ها

جدول ۱: دروس جبرانی رشته یادگیری الکترونیکی در مقطع کارشناسی ارشد

ردیف	نام درس	تعداد واحد	عملی	نظری	جمع	پیشنیاز (کددرس)
۱	کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات در سازمان ها	۲	۲	-	۲	-
۲	روش ها و فنون یاددهی-یادگیری	۲	۲	-	۲	-
۳	روان شناسی یادگیری	۲	۱	۱	۲	-
۴	مقدمات یادگیری الکترونیکی	۲	۲	-	۲	-

جدول ۲: دروس تخصصی رشته یادگیری الکترونیکی در مقطع کارشناسی ارشد

ردیف	نام درس	تعداد واحد	عملی	نظری	جمع	پیشنیاز (کددرس)
۱	مفاهیم، اصول و نظریه های یادگیری الکترونیکی	۲	-	۲	۲	۱
۲	سنجش پیامدهای یادگیری فراگیر در یادگیری الکترونیکی	۲	-	۲	۲	-
۳	طراحی و تولید محتوی الکترونیکی (چند رسانه ای) ، اصول و استانداردها	۲	-	۲	۲	-
۴	ابزارها و فناوری های یادگیری الکترونیکی با تاکید بر ابعاد پداگوژی و تکنولوژی	۲	-	۲	۲	-
۵	روش های پیشرفته پژوهش در یادگیری الکترونیکی	۲	۱	۱	۲	-
۶	سمینار پژوهش در چالش های یادگیری الکترونیکی	۲	-	۲	۲	-
	جمع	۱۲	-	۱۲	۱۲	-

جدول ۳: دروس اختیاری رشته یادگیری الکترونیکی در مقطع کارشناسی ارشد

ردیف	نام درس	تعداد واحد	عملی	نظری	جمع	پیشنیاز (کددرس)
۱	سیستم‌های پشتیبانی از یادگیرنده در بستر الکترونیکی	۲	-	۲	۲	-
۲	تعامل انسان و رایانه و کاربرد آن در نظام یادگیری الکترونیکی	۲	-	۲	۲	-
۳	آموزش از دور: جهانی شدن و توسعه	۲	-	۲	۲	۷
۴	سیستم‌های اطلاعاتی و کاربرد آن‌ها در نظام یادگیری الکترونیکی	۲	-	۲	۲	-
۵	مدیریت کیفیت و تعالی بخشی در نظام یادگیری الکترونیکی	۲	-	۲	۲	-
۶	مدیریت منابع انسانی و تحلیل رفتار در عصر دیجیتال	۲	-	۲	۲	-
۷	کارآفرینی در بستر الکترونیکی	۲	-	۲	۲	-
۸	روش‌های آماری پیشرفته	۲	-	۲	۲	-
۹	جریان‌ها و فناوری‌های نوظهور در یادگیری الکترونیکی	۲	-	۲	۲	-
۱۰	طراحی سیستم‌های آموزشی در یادگیری الکترونیکی	۲	-	۲	۲	-
<b>جمع</b>		<b>۲۰</b>				

توضیحات: دانشجوی باید از میان ۲۰ واحد درسی یاد شده ۱۶ واحد انتخاب کند.

# فصل سوم

سرفصل درس‌ها

## عنوان درس به فارسی:

مفاهیم، اصول و نظریه‌ها در یادگیری الکترونیکی

## عنوان درس به انگلیسی:

Concepts, principles, and theories of e-learning

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۳۲

نوع درس: تخصصی

نوع واحد: ۲ واحد نظری

پیش‌نیاز: ندارد

آموزش تکمیلی: عملی □ سفر علمی □ کارگاه □ آزمایشگاه □ سمینار □

## هدف:

آشنایی دانشجویان با مبانی پایه و لازم برای فهم و درک یادگیری الکترونیکی و نظریه‌های مرتبط و پشتیبان آن

## سرفصل دروس:

- ۱) علم یادگیری در قرن بیست و یکم و کاربردهای آن؛
- ۲) فرایند یاددهی-یادگیری و ویژگی‌های آن؛
- ۳) نظریه هوش‌های چندگانه و کاربرد آن در یادگیری الکترونیکی؛
- ۴) طبقه‌بندی هدف‌های آموزشی و نقش آن در فرایند یاددهی-یادگیری؛
- ۵) مبانی و اصول یاددهی-یادگیری در آموزش؛
- ۶) مراحل تدوین برنامه درسی به منظور پرورش مهارت‌های جست و جو و دستیابی به اطلاعات و دانش، ارزیابی آن‌ها و نحوه تعامل با محتوا؛
- ۷) طرح درس و نقش آن در کیفیت پیامدهای یادگیری دانشجویان؛
- ۸) تلفیق متناسب فناوری اطلاعات و ارتباطات در فرایند یاددهی-یادگیری؛

- ۹) چگونگی تعامل با یادگیرندگان در بستر الکترونیکی؛
- ۱۰) دانش حرفه ای تدریس و چگونگی استفاده از آن در بستر الکترونیکی؛
- ۱۱) تفاوت های فردی یادگیرندگان در بستر الکترونیکی؛
- ۱۲) دانش فرهنگ عمومی و استفاده از آن در فرایند یاددهی-یادگیری؛
- ۱۳) تصمیم گیری مدرس در موقعیت های یاددهی-یادگیری.

### روش ارزیابی:

ارزیابی مستمر (به صورت درصد مشخص گردد)	میان ترم (به صورت درصد مشخص گردد)	آزمون های نهایی (به صورت درصد مشخص گردد)	پروژه (به صورت درصد مشخص گردد)
۴۰ درصد		آزمون های نوشتاری	۴۰ درصد
		۲۰ درصد	

### منابع:

- گوتیه، ک.؛ تاردیف، م.؛ ویراستاران. (۱۹۹۶). پداگوژی: علم و هنر یاددهی-یادگیری (از دوران باستان تا به امروز). ترجمه فریده مشایخ. چاپ دوم (۱۳۹۴). تهران: سمت.
- رستگاریور، ح.؛ عبداللهی، ن. (۱۳۸۴). راهبردهای توسعه تکنولوژی اطلاعات و ارتباطات، تهران: نشر دانش مردم.
- عبادی، رحیم. (۱۳۹۴). دانشگاه الکترونیکی در هزاره سوم، تهران: نشر جوانه رشد.
- Dwyer, B). 2001. (Successful training strategies for the twenty-first century :using recent research on learning to provide effective training strategies .The International Journal of Educational Management, 15)6(, 312-318 .



## عنوان درس به فارسی:

سنجش پیامدهای یادگیری فراگیر در یادگیری الکترونیکی

## عنوان درس به انگلیسی:

Assessment the learning outcomes in e-learning

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۳۲

نوع درس: تخصصی

نوع واحد: ۲ واحد نظری

پیش‌نیاز: ندارد

آموزش تکمیلی: عملی □ سفر علمی □ کارگاه □ آزمایشگاه □ سمینار □

## هدف:

در این درس دانشجویان با مفاهیم، ابزار و شیوه‌های سنجش آموخته‌ها در سیستم‌های یادگیری الکترونیکی آشنا می‌شوند. برای این منظور ضمن آشنائی با نظریه‌های اندازه‌گیری آموزشی با کاربرد آن‌ها در سنجش دستاوردهای یادگیری در محیط‌های یادگیری الکترونیکی آشنا می‌شوند.

## سرفصل دروس:

- ۱) مفاهیم اساسی سنجش و انواع ارزیابی در فرایند یاددهی-یادگیری (رسمی، غیررسمی، تشخیصی، تکوینی، پایانی)؛
- ۲) ماهیت بازخورد برای بهبود عملکرد یادگیری (یادگیرندگان در معرض عدم موفقیت/یادگیرندگان با عملکرد نا کافی)؛
- ۳) نظریه‌های کلاسیک اندازه‌گیری آموخته‌های یادگیرندگان؛
- ۴) نظریه سوال-پاسخ در اندازه‌گیری آموخته‌های یادگیرندگان؛
- ۵) ابزار سنجش آموخته‌های یادگیرندگان؛

- ۶) چگونگی تدوین ابزار سنجش و کاربرد آن ها در یادگیری الکترونیکی؛
- ۷) نقش الگوی کرک پاتریک در ارزیابی دوره های یادگیری الکترونیکی؛
- ۸) گردآوری، تنظیم و تحلیل داده ها برای قضاوت درباره کیفیت دوره های یادگیری الکترونیکی؛
- ۹) رهنمود هایی چگونگی گزارش نتایج پیشرفت تحصیلی یاد گیرندگان.

### روش ارزیابی:

پروژه (به صورت درصد مشخص گردد)	آزمون های نهایی (به صورت درصد مشخص گردد)	میان ترم (به صورت درصد مشخص گردد)	ارزشیابی مستمر (به صورت درصد مشخص گردد)
۴۰ درصد	آزمون های نوشتاری	۲۰ درصد	۴۰ درصد
	۲۰ درصد		

### منابع:

- بارزگان، عباس. (۱۳۹۳). ارزشیابی آموزشی. (چاپ دوازدهم). تهران: سمت
- ولف، ریچارد (?). ارزشیابی آموزشی. ترجمه علیرضا کیامنش (۱۳۸۱). تهران: نشر دانشگاهی.
- Alessi S.M.; Trollip, S.R). 2001.( Multimedia for Learning: Methods and Development) .3rd ed. (London :Allyn & Bacon
- –Payne,D .A).2003.(Applied Educational Assessment)
- 2nd Ed.(.Belmont,CA :Wodsworth
- Alruwais, N., Wills, G., & Wald, M) .2018 .(Advantages and challenges of using e-assessment.International Journal of Information and Education Technology, 8)1(, 34–37.

- Cerezo, R., Bogarín, A., Esteban, M., & Romero, C).2020 .(Process mining for self-regulated learning assessment in e-learning. *Journal of Computing in Higher Education*, 32)1(, 74–88.
- Li, C., Guo, J., Zhang, G., Wang, Y., Sun, Y., & Bie, R).2019, August.(A Blockchain System for E-Learning Assessment and Certification .In 2019 IEEE International Conference on Smart Internet of Things SmartIoT( )pp .212–219 .(IEEE).

### عنوان درس به فارسی:

طراحی و تولید محتوی چند رسانه ای برای محیط های یادگیری الکترونیکی با تاکید بر استانداردها

### عنوان درس به انگلیسی:

Design and produce multimedia content for e-learning with an emphasis on standards

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۳۲

نوع درس: تخصصی

نوع واحد: ۲ واحد نظری

پیش‌نیاز: ندارد

آموزش تکمیلی: عملی □ سفر علمی □ کارگاه □ آزمایشگاه □ سمینار □

### هدف:

ارتقاء و بهبود کیفیت فرایند یاددهی – یادگیری از طریق توسعه تعاملات در برنامه های آموزشی

### سرفصل دروس:

- ۱) مبانی و اصول یادگیری چند رسانه ای؛
- ۲) اصول کاربرد رسانه ها و مواد چند رسانه ای در تولید محتوی الکترونیکی؛
- ۳) تطبیق ویژگی های رسانه ها با وظایف یادگیری و فعالیت های آموزشی؛
- ۴) استانداردهای تولید محتوی الکترونیکی؛
- ۵) محتوی تعاملی و ابعاد آن در یادگیری الکترونیکی؛
- ۶) نرم افزارهای تالیف محتوی در بستر الکترونیکی؛
- ۷) نرم افزارهای تولید محتوی آموزشی چند رسانه ای سریع توسط مدرس؛
- ۸) مبانی و اصول طراحی وب.

## روش ارزیابی:

پروژه (به صورت درصد مشخص گردد)	آزمون‌های نهایی (به صورت درصد مشخص گردد)	میان‌ترم (به صورت درصد مشخص گردد)	ارزشیابی مستمر (به صورت درصد مشخص گردد)
۴۰ درصد	آزمون‌های نوشتاری	۲۰ درصد	۲۰ درصد
	۲۰ درصد		

## منابع:

- زارعی، ا. (۱۳۹۲). یادگیری الکترونیکی در قرن بیست و یکم، ترجمه تهران: انتشارات دانشگاه علامه.
- کاستلز، آلف. (?). عصر اطلاعات، جامعه شبکه ای. ترجمه علی پایا (۱۳۸۶) تهران: انتشارات نشر نی.
- خان، ب. (۲۰۰۷). مدیریت یادگیری الکترونیکی. ترجمه عماد قاننی و با بک عبد حق (۱۳۹۰). تهران: سازمان مدیریت صنعتی ایران.
- نیستانی، ع. (?). آموزش عالی در عصر رایانه. اصفهان: نشر آموخته.
- اندرسون، ت. (۲۰۰۲). یادگیری الکترونیکی از تئوری تا عمل. ترجمه فتحي علومى و عشرت زمانى (۱۳۸۵). تهران: انتشارات مدارس هوشمند
- Jain, R., & Singh, A. K. (2020). Technological Approaches for E-Content Development and Deployment: A Qualitative Analysis From Experts' Perspective. International Journal of Information and Communication Technology Education (IJICTE), 16(3), 92-112.

### عنوان درس به فارسی:

نرم افزارها و فناوری های یادگیری الکترونیکی با تاکید بر ابعاد پداگوژی و تکنولوژی

### عنوان درس به انگلیسی:

The software and technologies of e-learning with emphasis on pedagogy and technology

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۳۲

نوع درس: تخصصی

نوع واحد: ۲ واحد نظری

پیش‌نیاز: ندارد

آموزش تکمیلی: عملی □ سفر علمی □ کارگاه □ آزمایشگاه □ سمینار □

### هدف:

در این درس دانشجویان با سامانه ها و نرم افزارهای مورد استفاده برای امور آموزشی از جمله اقدامات مربوط به ثبت نام، نحوه دسترسی کاربران به سیستم یاددهی-یادگیری، تولید و ارائه محتوا، دسترسی به مواد و منابع یادگیری، راهنمای یادگیرندگان، ارزشیابی، گزارش پیشرفت تحصیلی و امثال آن آشنا می شوند.

### سرفصل دروس:

- ۱) تعریف سامانه مدیریت یادگیری (LMS)؛
- ۲) انواع سامانه های یادگیری الکترونیکی؛
- ۳) رویکرد های متداول در طراحی سامانه های مدیریت یادگیری الکترونیکی؛
- ۴) کاربران سامانه های مدیریت یادگیری الکترونیکی؛
- ۵) امکانات سامانه های مدیریت یادگیری الکترونیکی؛

- ۶) معرفی ابزارهای موجود در سامانه مدیریت یادگیری؛
- ۷) معرفی ابزار تسهیل دسترسی در یادگیری الکترونیکی؛
- ۸) معرفی نرم افزارهای تعامل و مشارکت فراگیر و مدرس؛
- ۹) معرفی ابزارهای ارزشیابی از آموخته های دانشجویان؛
- ۱۰) معرفی ابزارهای آموزش غیر همزمان؛
- ۱۱) معرفی ابزارهای آموزش همزمان و آنلاین؛
- ۱۲) نرم افزارهای برگزاری کلاس های الکترونیکی؛
- ۱۳) ابزارهای بارگذاری تکالیف درسی؛
- ۱۴) چگونگی ارزیابی سامانه های مدیریت یادگیری الکترونیکی.

### روش ارزیابی:

پروژه (به صورت درصد مشخص گردد)	آزمون های نهایی (به صورت درصد مشخص گردد)	میان ترم (به صورت درصد مشخص گردد)	ارزشیابی مستمر (به صورت درصد مشخص گردد)
۴۰ درصد	آزمون های نوشتاری	۲۰ درصد	۲۰ درصد
	۲۰ درصد		

### منابع:

- رستگارپور، ح.؛ آژیده، و. (۱۳۹۵). مدیریت محتوای الکترونیکی، تهران: نشربرنیس.
- سراجی، فرهاد ؛ عطاران، محمد.(۱۳۹۰). یادگیری الکترونیکی(مبانی، طراحی، اجرا و ارزشیابی)،همدان: انتشارات دانشگاه بوعلی سینا.
- Chou,C .; Peng, H.;Chang, C) .2010 . (The technical framework of interactive functions for course management systems :Students' perceptions, uses

- and evaluations .Computers & Education, 55, 1004–1017.
- Khoroshko, L .L., Vikulin, M .A., Kvashnin, V .M., & Kostykova, O .S. )2019 .(Communication with Students in Smart e-Learning System Using LMS Moodle .In Smart Education and e-Learning 2019 )pp .177–185 .(Springer, Singapore.
- Mncube, L .S) .2020 .(LMS for Information Science Students in an Open Distance E-Learning Institution in South Africa .In Handbook of Research on Emerging Trends and Technologies in Library and Information Science )pp .266–285 .(IGI Global.
- Naidu, S) .2003 .(E-Learning :A Guidebook of Principle, Procedures and Practices.



## عنوان درس به فارسی:

روش‌های پیشرفته پژوهش در یادگیری الکترونیکی

## عنوان درس به انگلیسی:

Advanced Research Methods in e-learning

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۳۲

نوع درس: تخصصی

نوع واحد: ۲ واحد نظری

پیش‌نیاز: ندارد

آموزش تکمیلی: عملی □ سفر علمی □ کارگاه □ آزمایشگاه □ سمینار □

## هدف:

تقویت دانش و مهارت دانشجویان در انجام پژوهش‌های کیفی و آمیخته در سطح پیشرفته و آماده‌سازی آنان برای تدوین و اجرای طرح‌های تحقیق مورد نیاز پژوهش در نظام یادگیری الکترونیکی

## سرفصل دروس:

- ۱) فلسفه علم و ویژگی‌های دیدگاه‌های فلسفی معرفت‌شناختی؛
- ۲) زیربنای نظری روش‌های تحقیق کیفی، کمی و آمیخته؛
- ۳) منابع شناخت و ویژگی‌های آن‌ها؛
- ۴) روش‌شناسی علمی و ویژگی‌های آن؛
- ۵) انواع طرح‌های پژوهش کیفی؛
- ۶) طراحی تحقیق به روش کیفی در فناوری اطلاعات و کاربرد آن در یادگیری الکترونیکی؛
- ۷) چگونگی گردآوری و تحلیل داده‌ها در پژوهش کیفی؛

- ۸ نقش اقدام پژوهی در پرورش ویژگی های حرفه ای مدرسان در محیط های یادگیری الکترونیکی؛
- ۹ طرح های تحقیق آمیخته در فناوری اطلاعات و کاربرد آن در یادگیری الکترونیکی؛
- ۱۰ تطابق همگونی یافته ها؛
- ۱۱ کیفیت طرح های تحقیق کیفی و آمیخته؛
- ۱۲ جایگاه اخلاق در پژوهش های فناوری اطلاعات با تاکید بر یادگیری الکترونیکی.

### روش ارزیابی:

ارزشیابی مستمر (به صورت درصد مشخص گردد)	میان ترم (به صورت درصد مشخص گردد)	آزمون های نهایی (به صورت درصد مشخص گردد)	پروژه (به صورت درصد مشخص گردد)
۴۰ درصد	آزمون های نوشتاری	۲۰ درصد	۴۰ درصد

### منابع:

- لازارچ. وسایرین (۲۰۱۰). روش های تحقیق در فناوری اطلاعات (با تاکید بر تعامل انسان و رایانه). ترجمه کاوه بازرگان و عباس بازرگان (۱۳۹۲). تهران: نشر کندوکاو (آگاه).
- بازرگان، عباس. (۱۳۹۱). مقدمه ای بر روش های تحقیق کیفی و آمیخته. تهران: نشر دیدار.
- کرسول، ج. دبلیو. پلانو کلارک (۲۰۰۷) روش های پژوهش ترکیبی. ترجمه علیرضا کیامنش و جاوید سرایی (۱۳۹۰). تهران: جهاد دانشگاهی علامه طباطبایی

- Tashakkori, A., & Teddlie, C) .Eds) .(2010 .(Handbook of Mixed Methods in Social and Behavioral Research).2nd ed( Thousand Oaks, CA :Sage
- Hitler, T, & Cresswell, J .W).2011 .(The Handbook of Scholarly Writing Publishing .Thousand Oaks, CA :Sage
- Kumar, R) .2019.( Research methodology :A step-by-step guide for beginners .Sage Publications Limited.

## عنوان درس به فارسی:

سمینار پژوهش در مسایل بهبود کیفیت یادگیری الکترونیکی

## عنوان درس به انگلیسی:

Seminar on the issues for improving the quality of e-learning

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۳۲

نوع درس: تخصصی

نوع واحد: ۲ واحد نظری

پیش‌نیاز: ندارد

آموزش تکمیلی: عملی □ سفر علمی □ کارگاه □ آزمایشگاه □ سمینار □

## هدف:

آشنایی دانشجویان با مفهوم کیفیت در سیستم های یادگیری الکترونیکی و مسایل مربوط به آن، شامل: مسایل پداگوژیک، سازمانی، اخلاقی و حقوقی، منابع انسانی، پشتیبانی، مدیریت، ارزیابی، واسط های کاربری، فناوری و مسایل فرهنگی و اجتماعی.

## سرفصل دروس:

- (۱) مفهوم کیفیت در سیستم های یادگیری الکترونیکی و عوامل موثر بر آن؛
- (۲) آمادگی شرکت کنندگان برای حضور در دوره های الکترونیکی از نظر سواد دیجیتالی، الگوی ذهنی آنان از کلاس درس، مهارت های درک متن و نوشتاری؛
- (۳) مسایل پداگوژیک در سیستم های یادگیری الکترونیکی (چگونگی جست و جوی مدرس در منابع علم و هنر یاددهی-یادگیری، عمل مدرس و شناسائی

- فوت‌ها و ضعف‌های فناوری برای پی‌ریزی آگانه فرایند یاددهی-یادگیری در بستر الکترونیکی؛
- ۴) چالش‌های مرتبط طراحی آموزشی و تولید محتوای تعاملی / مسایل سازمانی / مسایل پشتیبانی / کتابخانه دیجیتال؛
- ۵) چالش‌های مرتبط با منابع انسانی (از جمله آمادگی مدرسان قبل از شروع تدریس در سیستم یادگیری الکترونیکی و توسعه حرفه‌ای آنان)؛
- ۶) چالش‌های مرتبط با ارزیابی آموخته‌های دانشجویان و ارزیابی کیفیت سیستم‌های یادگیری الکترونیکی؛
- ۷) چالش‌های سازمانی و مالی / مسایل فرهنگی و اجتماعی / اخلاقی و حقوقی؛
- ۸) چالش‌های فناوری (از جمله سخت‌افزار و نرم‌افزار از جمله سیستم‌های : LMS ; VC; TTS) و مسایل مربوط با شبکه ارتباطی؛

### روش ارزیابی:

پروژه (به صورت درصد مشخص گردد)	آزمون‌های نهایی (به صورت درصد مشخص گردد)	میان‌ترم (به صورت درصد مشخص گردد)	ارزشیابی مستمر (به صورت درصد مشخص گردد)
۴۰ درصد	آزمون‌های نوشتاری	۲۰ درصد	۲۰ درصد
	۲۰ درصد		

### منابع:

- بازرگان، ع.، دادرس، (۱۳۹۴). ارزیابی کیفیت یادگیری الکترونیکی و آموزش از راه دور، ترجمه، تهران: نشر جوانه رشد.
- زمانی، ع.، عظیمی، ا. (۱۳۸۵). یادگیری الکترونیکی از تئوری تا عمل، ترجمه، تهران: انتشارات موسسه توسعه فناوری اطلاعات آموزشی مدارس هوشمند.

- Mukerji, S.& Tripathi, P).Eds).2010.(Cases on Transnational Learning and Technologically Enabled Environments .New York: Information Science Reference.
- Vincent-Lancrin, S .; Pfothenaur, S ).2012 .(Guidelines for quality provision in cross-border higher education :where do we stand? Paris :Organization for Economic
- Pham, L., Williamson, S., & Berry, R).2018 .(Student perceptions of e-learning service quality, e-satisfaction, and e-loyalty. International Journal of Enterprise Information Systems )IJEIS(, 14)3(, 19-40 .
- Eaton, J .S).2016 .(Quality, e-learning and alternative providers of higher education .In Cross-border higher education and quality assurance )pp .245-261 .(Palgrave Macmillan, London.
- Shelton, K., & Pedersen, K).Eds).(.2016.( Handbook of research on building, growing, and sustaining quality e-learning programs .IGI Global.
- Cooperation and Development .Retrieved on 21.8.2014 from:<http://www.oecd.org/education/skills-beyond-school/49956210.pdf>

**عنوان درس به فارسی:**

سیستم های پشتیبانی از یادگیرنده در بستر الکترونیکی

**عنوان درس به انگلیسی:**

Learner support systems in e-learning

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۳۲

نوع درس: اختیاری

نوع واحد: ۲ واحد نظری

پیش‌نیاز: ندارد

آموزش تکمیلی: عملی □ سفر علمی □ کارگاه □ آزمایشگاه □ سمینار □

**هدف:**

در این درس دانشجویان آشنایی دانشجویان با انواع پشتیبانی از یادگیرنده در محیط های الکترونیکی است.

**سرفصل دروس:**

- ۱) مفاهیم مرتبط با پشتیبانی از دانشجو در محیط های یادگیری الکترونیکی؛
- ۲) تعیین عوامل مؤثر در فراهم کردن پشتیبانی از یادگیرنده گان؛
- ۳) تجزیه و تحلیل روش ها و برنامه های ارائه خدمات پشتیبانی از یادگیرنده گان؛
- ۴) عوامل مؤثر در فراهم کردن پشتیبانی از یادگیرنده گان؛
- ۵) نظام ارائه خدمات پشتیبانی-دانشجویی به ادگیرنده گان در یادگیری الکترونیکی؛
- ۶) طراحی برنامه خدمات دانشجویی به یادگیرنده گان در بستر الکترونیکی؛

- ۷) طراحی برنامه خدمات فنی به یادگیرنده گان در بستر الکترونیکی؛  
 ۸) طراحی برنامه خدمات پداگوژی به یادگیرنده گان در بستر الکترونیکی

### روش ارزیابی:

ارزشیابی مستمر (به صورت درصد مشخص گردد)	میان ترم (به صورت درصد مشخص گردد)	آزمون های نهایی (به صورت درصد مشخص گردد)	پروژه (به صورت درصد مشخص گردد)
۲۰ درصد	۲۰ درصد	آزمون های نوشتاری	۴۰ درصد
		۲۰ درصد	

### منابع:

- Clark, J .T) .2020 .(Distance education .In Clinical Engineering Handbook )pp .410–415 .(Academic Press.
- Kaye, A .T., & Rumble, G) .Eds) .(2018.( Distance teaching for higher and adult education .Routledge.
- Baruah, T .D) .2018 .(E-learning as a medium for facilitating learners ' support services under open and distance learning :An evaluative study .In Technology for efficient learner support services in distance education )pp .93–112 .(Springer, Singapore.
- Satar, A .A) .2019 .(Promoting digital access and inclusivity in open and distance learning in South Africa :A UDL approach .In Transforming Higher Education Through Universal Design for Learning )pp .312–328 .(Routledge.



- Amponsah, S., Badu-Nyarko, S .K., Obodai, G .A .N .S., & Anane, P. )2019 .(Learning Environment for Supporting Undergraduate Online Distance Education Students .In Student Support Toward Self-Directed Learning in Open and Distributed Environments )pp .78-102 .(IGI Global.
- Wong, B .Y .Y., & Wong, B .T .M) .2018 .(Open and distance learning in Asia :Status and strengths .In Innovations in open and flexible education )pp .61-72 .(Springer, Singapore.
- Stephenson, J) .Ed) .(2018.(Teaching & learning online :new pedagogies for new technologies .Routledge.
- Mayes, T) .2018 .(Learning technology and learning relationships. In Teaching & learning online )pp .16-26 .(Routledge.
- Robinson, H., Kilgore, W., & Warren, S) .2017 .(Care, communication, support :Core for designing meaningful online collaborative learning. Online Learning Journal, 21)4.(

### عنوان درس به فارسی:

تعامل انسان و رایانه و کاربردهای آن در طراحی و ارزشیابی سیستم های یادگیری الکترونیکی

### عنوان درس به انگلیسی:

Human-computer interaction and its applications in the design and evaluation of e-learning systems

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۳۲

نوع درس: اختیاری

نوع واحد: ۲ واحد نظری

پیش‌نیاز: ندارد

آموزش تکمیلی: عملی □ سفر علمی □ کارگاه □ آزمایشگاه □ سمینار □

### هدف:

هدف این درس آشنا نمودن دانشجویان با روش ها و ابزارهای تعامل انسان و رایانه و کاربردهای آن در طراحی و ارزشیابی سیستم های یادگیری الکترونیکی است.

### سرفصل دروس:

- (۱) زیربنای نظری عوامل انسانی در رایانش؛
- (۲) روش شناسی طراحی کاربر- محور؛
- (۳) معماری اطلاعات، سازماندهی محتوی، استراتژی محتوی؛
- (۴) تعامل انسان و رایانه از طریق رابط کاربری؛
- (۵) روش ها و ابزارهای طراحی و تحلیل کاربر- محور؛
- (۶) قوانین، اصول، ضوابط طراحی و استانداردهای مرتبط؛
- (۷) چالش های طراحی سیستم های یادگیری الکترونیکی با رویکرد تعامل انسان و رایانه؛

۸) کاربرد علم و هنر تعامل انسان در اکوسیستم یادگیری الکترونیکی.

### روش ارزیابی:

پروژه (به صورت درصد مشخص گردد)	آزمون‌های نهایی (به صورت درصد مشخص گردد)	میان‌ترم (به صورت درصد مشخص گردد)	ارزشیابی مستمر (به صورت درصد مشخص گردد)
۴۰ درصد	آزمون‌های نوشتاری	۲۰ درصد	۲۰ درصد
	۲۰ درصد		

### منابع:

- لازارچ، وسایرین (۲۰۱۰). روش‌های تحقیق در فناوری اطلاعات (با تأکید بر تعامل انسان و رایانه) جلد ۲. ترجمه کاوه بازرگان و عباس بازرگان (۱۳۹۳/۱۳۹۲). تهران: نشر کندوکاو (آگاه).
- Preece, J.; Sharp, H.; Rogers, Y).2014.(Interaction Design – Beyond Human–Computer Interaction).4th ed . (New York: Wiley) ISBN:978–1–119–02075–2.(
- Liu, Y., & Zhang, Q) .2019, July .(Interface Design Aesthetics of Interaction Design .In International Conference on Human–Computer Interaction )pp .279–290 .(Springer, Cham.
- Dov Te'eni, J.; Carey,M.; Zhang, P).2006 .(Human–Computer Interaction :Developing Effective Organizational Information Systems .New York :Wiley) .ISBN: 978–0471677659.(
- <http://sbu.pedagogy.ch/><http://www.uxiran.com/><http://www.usabilityday.ir/><http://www.pedagogy.ir/> Online Learning Journal, 21)4

## عنوان درس به فارسی:

آموزش از دور: جهانی شدن و توسعه

## عنوان درس به انگلیسی:

Distance Education: Globalization and Development

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۳۲

نوع درس: اختیاری

نوع واحد: ۲ واحد نظری

پیش‌نیاز: ندارد

آموزش تکمیلی: عملی □ سفر علمی □ کارگاه □ آزمایشگاه □ سمینار □

## هدف:

آشنایی دانشجویان با مفاهیم پایه آموزش از راه دور

## سرفصل دروس:

- ۱) تعریف جهانی شدن؛
- ۲) مفاهیم جهانی شدن؛
- ۳) مباحث معاصر جهانی شدن؛
- ۴) انسان، سیاست‌گذاری و اقتصاد در عصر جهانی شدن؛
- ۵) مباحث حقوق بشر در عصر جهانی شدن؛
- ۶) نظریه‌های روابط بین‌الملل در عصر جهانی شدن؛
- ۷) مباحث جهانی زیست محیطی؛
- ۸) خط‌مش‌های تطبیقی در عصر جهانی شدن.

## روش ارزیابی:

پروژه (به صورت درصد مشخص گردد)	آزمون‌های نهایی (به صورت درصد مشخص گردد)	میان‌ترم (به صورت درصد مشخص گردد)	ارزیابی مستمر (به صورت درصد مشخص گردد)
۴۰ درصد	آزمون‌های نوشتاری	۲۰ درصد	۲۰ درصد
	۲۰ درصد		

## منابع:

- GlobalEducation <http://www.globalization101.org/introduction-12/>
- Public Education, Curriculum and Pedagogy <http://www.globalization101.org/public-education-curriculum-and-pedagogy/>
- Global Education and Global Citizenship <http://www.globalization101.org/global-education-and-global-citizenship/>
- Curriculums going Global within Ed K12 <http://www.globalization101.org/curriculums-going-global-within-k-12/>
- Difficulties implementing a Global Ed K12 Curriculum <http://www.globalization101.org/difficulties-implementing-a-global-ed-k12-curriculum/>
- The Charter School Movement <http://www.globalization101.org/the-charter-school-movement/>

- Brick and Mortar Models forced to compete in a Global Worlds  
<http://www.globalization101.org/brick-and-mortar-models-forced-to-compete-in-a-globalized-world/>
- Traditional Universities offer Virtual Realm  
<http://www.globalization101.org/traditional-universities-offer-virtual-realm/>
- Simonson, M., Zvacek, S.M., & Smaldino, S).2019.( Teaching and Learning at a Distance :Foundations of Distance Education 7th Edition .IAP.
- Nichols, M).2020.( Transforming Universities with Digital Distance Education :The Future of Formal Learning .Routledge.

**عنوان درس به فارسی:**

سیستم‌های اطلاعاتی و کاربرد آن‌ها در یادگیری الکترونیکی

**عنوان درس به انگلیسی:**

Information systems and their application in e-learning

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۳۲

نوع درس: اختیاری

نوع واحد: ۲ واحد نظری

پیش‌نیاز: ندارد

آموزش تکمیلی: عملی □ سفر علمی □ کارگاه □ آزمایشگاه □ سمینار □

**هدف:**

انواع سیستم‌های اطلاعاتی و شناخت اثرات مختلف آن‌ها بر سازمان‌های عصر دانش؛  
همچنین کاربرد آن‌ها در فرایند یاددهی-یادگیری

**سرفصل دروس:**

- ۱) سیستم‌های اطلاعاتی در اقتصاد دانش بنیان؛
- ۲) سیستم‌های پردازش تراکنش؛
- ۳) سیستم‌های پشتیبانی تصمیم‌گیری؛
- ۴) سیستم‌های خبره و هوشمند؛
- ۵) سیستم‌های مدیریت دانش؛
- ۶) سیستم‌های تجارت الکترونیکی؛
- ۷) توسعه سیستم‌های اطلاعاتی و ارتباطی؛

- ۸) کاربرد سیستم های اطلاعاتی در محیط های یادگیری الکترونیکی؛  
 ۹) کاربرد سیستم های اطلاعاتی در سایر محیط های آموزشی و یادگیری؛  
 ۱۰) اثرات سیستم های اطلاعاتی بر سازمان ها با تاکید بر مراکز آموزشی.

### روش ارزیابی:

ارزیابی مستمر (به صورت درصد مشخص گردد)	میان ترم (به صورت درصد مشخص گردد)	آزمون های نهایی (به صورت درصد مشخص گردد)	پروژه (به صورت درصد مشخص گردد)
۴۰ درصد		آزمون های نوشتاری	۴۰ درصد
		۲۰ درصد	

### منابع:

- Marakas, G., & Obrien, J).2012. (Introduction to Information Systems . Irvin :McGraw-Hill .
- Turban, F., Volonino, L., & Wood, G).2013. (Information Technology for Management,
- Rainer jr.,R.K.; Price, B .; Cegielski, C).2014 .(Introduction to Information Systems)Supporting and Transforming Business.( Danvers, MA :Wiley .
- Silva, C., Serrhini, M., & Aljahdali, S).2019. (Innovation in information systems and technologies to support learning research.



**عنوان درس به فارسی:**

آموزش از دور: کیفیت و تعالی بخشی در نظام یادگیری الکترونیکی

**عنوان درس به انگلیسی:**

Quality and excellence in e-learning

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۳۲

نوع درس: اختیاری

نوع واحد: ۲ واحد نظری

پیش‌نیاز: ندارد

آموزش تکمیلی: عملی □ سفر علمی □ کارگاه □ آزمایشگاه □ سمینار □

**هدف:**

- آشنا شدن دانشجویان با مفاهیم مرتبط با کیفیت در یادگیری الکترونیکی؛
- آشنانشدن دانشجویان با عوامل مؤثر بر کیفیت در آموزش، الگوها و مدل‌های ارزیابی و الزامات بکارگیری آن‌ها در یادگیری الکترونیکی؛
- آشنانشدن دانشجویان با مفهوم و فرایند اعتباربخشی و الزامات آن در یادگیری الکترونیکی.

**سرفصل دروس:****کیفیت (۱)**

- چرایی بحث در باره کیفیت در یادگیری الکترونیکی
- مفهوم شناسی کیفیت در یادگیری الکترونیکی
- منشور کیفیت در یادگیری الکترونیکی

- مفهوم شناسی کنترل کیفیت در یادگیری الکترونیکی
- مفهوم شناسی تضمین کیفیت در یادگیری الکترونیکی
- مفهوم شناسی مدیریت کیفیت در یادگیری الکترونیکی
- انواع و مدل های مدیریت کیفیت (مدیریت کیفیت پایدار، مدیریت کیفیت جامع، ... ) در یادگیری الکترونیکی
- مفهوم شناسی ارزیابی کیفیت در یادگیری الکترونیکی

#### ۲) اعتباریابی / اعتباربخشی در یادگیری الکترونیکی

#### ۳) مدل ها و رویکردهای ارزیابی کیفیت در یادگیری الکترونیکی

#### ۴) اعتباربخشی آموزشی

- مفهوم-شناسی اعتباربخشی در یادگیری الکترونیکی
- اهداف- (چرایی و انگیزه) اعتباربخشی در یادگیری الکترونیکی
- الزامات اعتباربخشی در یادگیری الکترونیکی
- رویکرد/روش-شناسی اعتباربخشی در یادگیری الکترونیکی
- مراحل- اعتباربخشی در یادگیری الکترونیکی
- پیامدها (دستاوردها) اعتباربخشی در یادگیری الکترونیکی
- مدل-های اعتباربخشی در یادگیری الکترونیکی
- سطوح اعتباربخشی در یادگیری الکترونیکی

#### روش ارزیابی:

پروژه (به صورت درصد مشخص گردد)	آزمون های نهایی (به صورت درصد مشخص گردد)	میان ترم (به صورت درصد مشخص گردد)	ارزیابی مستمر (به صورت درصد مشخص گردد)
۵۰ درصد	آزمون های نوشتاری	۳۰ درصد	
	۲۰ درصد		

## منابع:

- Leading the Global Education 2030
- World Education Forum 2015) Video :quality education is powerful(
- Education for All) EFA( 2000=2015
- Education for All by 2015
- Education for All Global Monitoring Report 2005 –2016
- Education for All Global Monitoring Report – 2008
- World Declaration on Education for All – 1990
- Education for the 21st Century
- World Declaration on Higher Education
- ICT in Education
- Education for Sustainable development
- Education for All Development Index
- UNESCO Quality Education Index
- Ivanaj, S., Nganmini, G .B., & Antoine, A) .2019 .(Measuring E-Learners' Perceptions of Service Quality. Journal of Organizational and End User Computing)JOEUC,( 31)2(, 83-104.
- Mukhopadhyay, M) .2020.( Total quality management in education. SAGE Publications Pvt .Limited.

## عنوان درس به فارسی:

مدیریت منابع انسانی و تحلیل رفتار در عصر دیجیتال

## عنوان درس به انگلیسی:

Human Resource Management and Behavior Analysis in the Digital Age

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۳۲

نوع درس: اختیاری

نوع واحد: ۲ واحد نظری

پیش‌نیاز: ندارد

آموزش تکمیلی: عملی □ سفر علمی □ کارگاه □ آزمایشگاه □ سمینار □

## هدف:

- درک رویکردهای مختلف برای درک و تحلیل رفتار افراد در عصر دیجیتال؛
- درک و تحلیل اثرات ویژگی‌ها فردی، تعاملات گروهی و متغیرهای سازمانی بر رفتار افراد در عصر دیجیتال؛
- توانایی تشخیص مشکلات سازمان در حوزه رفتار سازمانی و تجویز راه حل رفع آن مشکل در عصر دیجیتال.

## سرفصل دروس:

### (۱) رفتار سازمانی در سطح فردی در عصر دیجیتال؛

- شخصیت، ادراک، نگرش‌های شغلی (رضایت شغلی، تعهد سازمانی و...)
- تفکر انتقادی، خلاقیت و حل مساله در تصمیم‌گیری، انگیزش
- رفتار شهروندی سازمانی
- طراحی برنامه توسعه فردی

## ۲) رفتار سازمانی در سطح گروهی در عصر دیجیتال؛

- تیم سازی و الگوی کار تیمی اثربخش در سازمان
- ارتباطات اثربخش و هوش هیجانی در تعاملات بین فردی و گروهی
- رهبری (رهبری خدمتگذار، اخلاقی، ابر رهبر، رهبری چندگانه و سطح پنجم)
- قدرت، سیاست و فنون مذاکره (انواع منابع قدرت، رفتارها و بازی های سیاسی در سازمان های آموزشی)
- مدیریت تعارض در سازمان های آموزشی

## ۳) رفتار سازمانی در سطح سازمان در عصر دیجیتال؛

- نقش فرهنگ و جو سازمانی در رفتار سازمانی
- مدیریت تغییر و تحول سازمانی

## ۴) مباحث نوین در رفتار سازمانی در عصر دیجیتال؛

### ۵) اخلاق حرفه ای و مسئولیت پذیری اجتماعی در عصر دیجیتال؛

### ۶) تاثیر روندهای نوین یادگیری الکترونیکی بر رفتار سازمانی (موبایل، اینترنت اشیا،

پردازش ابری، داده های عظیم، هوش مصنوعی و رسانه های اجتماعی)؛

### ۷) چالش های رفتار سازمانی در عصر دیجیتال.

## روش ارزیابی:

ارزیابی مستمر (به صورت درصد مشخص گردد)	میان ترم (به صورت درصد مشخص گردد)	آزمون های نهایی (به صورت درصد مشخص گردد)	پروژه (به صورت درصد مشخص گردد)
۲۰ درصد	۲۰ درصد	آزمون های نوشتاری	۴۰ درصد
		۲۰ درصد	

## منابع:

- قلی پور، آرین (۱۳۹۴). مدیریت رفتار سازمانی (رفتار فردی)، انتشارات سمت
- گریفین، ریکی و گرگوری مورهد (۱۳۹۶). رفتار سازمانی، مترجمین؛ سید مهدی الوانی و غلامرضا معمارزاده، انتشارات مروارید
- VARDARLIER, P) .2020 .(Digital transformation of human resource management :digital applications and strategic tools in HRM .In Digital Business Strategies in Blockchain Ecosystems )pp .239-264 .(Springer, Cham.
- Galanaki, E., Lazazzara, A., & Parry, E) .2019 .(A cross-national analysis of e-HRM configurations :integrating the information technology and HRM perspectives .In Organizing for Digital Innovation )pp .261-276 .( Springer, Cham.
- Pantelidis, I) .2019 .(Digital human resource management .In Human Resource Management in the Hospitality Industry :A Guide to Best Practice .Routledge.
- Dede, N .P) .2020 .(The Role of E-HRM Practices on Digital Era .In Tools and Techniques for
- Implementing International E-Trading Tactics for Competitive Advantage )pp .1-20 .(IGI Global.
- Robert G .Owens , By )author( Thomas C .Valesky )2018.(Organizational Behavior in Education :Leadership and School Reform .Pearson Education Limited
- Demir, O) .2019 .(Digital Skills, Organizational Behavior and Transformation of Human Resources :A Review .Ecoforum Journal, 8)1.(
- Langer, A .M) .2017.(Information Technology and Organizational Learning :Managing Behavioral Change in the Digital Age .CRC Press.

## عنوان درس به فارسی:

## کارآفرینی در بستر الکترونیکی

## عنوان درس به انگلیسی:

## Entrepreneurship in the electronic context

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۳۲

نوع درس: اختیاری

نوع واحد: ۲ واحد نظری

پیش‌نیاز: ندارد

آموزش تکمیلی: عملی □ سفر علمی □ کارگاه □ آزمایشگاه □ سمینار □

## هدف:

- درک رویکردهای مختلف برای کارآفرینی در بستر الکترونیکی
- توانایی بازاریابی آموزشی و پژوهشی در بستر الکترونیکی
- توانایی طراحی طرح کسب و کار در بستر الکترونیکی

## سرفصل دروس:

- (۱) مفهوم، مبانی و اصول کارآفرینی؛
- (۲) انواع کارآفرینی؛
- (۳) الزامات و اصول کارآفرینی در بستر الکترونیکی؛
- (۴) جایگاه آموزش کارآفرینی در بستر الکترونیکی: تجارب بین المللی؛
- (۵) کارآفرینی آموزشی و آموزش کارآفرینی در بستر الکترونیکی؛
- (۶) ویژگی‌ها و مهارت‌های کارآفرینان در بستر الکترونیکی؛
- (۷) فرآیند راه اندازی کسب و کار آموزشی و پژوهشی در بستر الکترونیکی؛
- (۸) تدوین طرح کسب و کار آموزشی و پژوهشی در بستر الکترونیکی؛
- (۹) بازاریابی و درآمد زایی در بستر الکترونیکی.

روش ارزیابی:

پروژه (به صورت درصد مشخص گردد)	آزمون‌های نهایی (به صورت درصد مشخص گردد)	میان‌ترم (به صورت درصد مشخص گردد)	ارزشیابی مستمر (به صورت درصد مشخص گردد)
۴۰ درصد	آزمون‌های نوشتاری	۲۰ درصد	۲۰ درصد
	۲۰ درصد		

منابع:

- آهنچیان، م. قرونه، د. (۱۳۹۸). کارآفرینی آموزشی . انتشارات سمت
- Potter, J. (2008). *Entrepreneurship and Higher Education*. OECD Publications, rue, Andre –Pascal
- Bodea, C .N., Stelian, S., & Mogos, R .I) .2017. (E–Learning Solution for Enhancing Entrepreneurship Competencies in the Service Sector. In *Digital Entrepreneurship and Global Innovation*)pp .225–244 .(IGI Global.
- Hosu, I., & Iancu, I) .Eds) .(2016. (Digital Entrepreneurship and Global Innovation .IGI Global.
- Burlea, A .S., & Burdescu, D .D) .2016. (An integrative approach of e–Learning :from consumer to prosumer .In *Smart Education and e–Learning 2016*)pp .269–279. (Springer, Cham.
- Hougaz, L) .2020. (Entrepreneurs Create Educational Innovation. In *Entrepreneurs Creating Educational Innovation*)pp .19–28. (Springer, Cham.
- By Sehwa Wu) 2019 .(Innovation and Entrepreneurship in an Educational Ecosystem. Springer



عنوان درس به فارسی:  
روش‌های آماری پیشرفته

عنوان درس به انگلیسی:

Advanced statistical methods

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۳۲

نوع درس: اختیاری

نوع واحد: ۲ واحد نظری

پیش‌نیاز: ندارد

آموزش تکمیلی: عملی □ سفر علمی □ کارگاه □ آزمایشگاه □ سمینار □

#### هدف:

آشنایی با مبانی نظری و روش‌های آمار پیشرفته از جمله تحلیل چند متغیری و کاربرد آن‌ها در پژوهش‌های مربوط به سیستم‌های یادگیری الکترونیکی

#### سرفصل دروس:

- ۱) مفاهیم اساسی در تحلیل داده‌های یک متغیری و چند متغیری داده‌ها؛
- ۲) آزمون‌های مقایسه میانگین داده‌های دو نمونه‌ای و چند نمونه‌ای؛
- ۳) آزمون‌های مقایسه میانگین‌های داده‌های دو نمونه‌ای و چند نمونه‌ای؛
- ۴) تحلیل واریانس؛
- ۵) مقایسه‌های چند گانه؛
- ۶) رگرسیون‌های چند گانه و سلسله‌مراتبی؛
- ۷) تحلیل ممیز؛
- ۸) همبستگی کانونی؛
- ۹) تحلیل مولفه‌های اصلی؛
- ۱۰) مثال‌هایی از کاربرد روش‌های چند متغیری در نظام‌های یادگیری الکترونیکی.

روش ارزیابی:

ارزیابی مستمر (به صورت درصد مشخص گردد)	میان ترم (به صورت درصد مشخص گردد)	آزمون‌های نهایی (به صورت درصد مشخص گردد)	پروژه (به صورت درصد مشخص گردد)
۲۰ درصد	۲۰ درصد	۴۰ درصد	۲۰ درصد
	۲۰ درصد		

منابع:

- هومن، حیدرعلی، (۱۳۸۰) تحلیل داده های چند متغیری در پژوهش رفتاری، تهران: نشر رسا.
- منصورفر، کریم، (۱۳۸۸). روش های آماری پیشرفته همراه با برنامه های کامپیوتری. تهران: انتشارات دانشگاه تهران.
- لاورنس اس. م. - گلن گامست - الف. جی. (۲۰۰۶). پژوهش چند متغیری کاربردی. ترجمه حسن پاشا شریفی و دیگران (۱۳۹۱). تهران: رشد.

**عنوان درس به فارسی:**

جریان‌ها و فناوری‌های نوظهور در یادگیری الکترونیکی

**عنوان درس به انگلیسی:**

Emerging currents and technologies in e-learning

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۳۲

نوع درس: اختیاری

نوع واحد: ۲ واحد نظری

پیش‌نیاز: ندارد

آموزش تکمیلی: عملی □ سفر علمی □ کارگاه □ آزمایشگاه □ سمینار □

**هدف:**

آشنایی با رسانه‌های دیجیتال و نقش آن‌ها در یادگیری الکترونیکی، درک پیش‌نیازهای فنی و زیرساخت‌های پیاده‌سازی محیط‌های یادگیری الکترونیکی و بسترهای آن‌ها.

**سرفصل دروس:**

- (۱) مقدمه‌ای بر یادگیری الکترونیکی؛
- (۲) نقش رسانه در یادگیری الکترونیکی؛
- (۳) تشریح انواع رسانه‌های دیجیتال (TV, Radio, Web, Mobile, Computer)؛
- (۴) نقش رسانه‌های دیجیتال در یادگیری الکترونیکی (یادگیری چند رسانه‌ای)؛
- (۵) ابزارها و تجهیزات شبکه و اینترنت مورد استفاده در یادگیری الکترونیکی؛
- (۶) تشریح لایه داده، لایه برنامه کاربردی، لایه وب، در یادگیری الکترونیکی (WBT)؛
- (۷) یادگیری از طریق تلفن همراه (Mobile learning)؛
- (۸) یادگیری تعاملی (Collaborative learning)؛
- (۹) یادگیری اجتماعی (Social learning)؛

۱۰) اینترنت اشیا (Internet of things):  
 ۱۱) تشریح محیط های فناورانه نمونه: از جمله یادگست، فروم، عامل هوشمند، فولکسونومی، شبکه اجتماعی و...

### روش ارزیابی:

پروژه (به صورت درصد مشخص گردد)	آزمون های نهایی (به صورت درصد مشخص گردد)	میان ترم (به صورت درصد مشخص گردد)	ارزشیابی مستمر (به صورت درصد مشخص گردد)
۴۰ درصد	آزمون های نوشتاری	۲۰ درصد	۲۰ درصد
	۲۰ درصد		

### منابع:

- Aggarwal, A.K). 1999. (Web-Based Learning and Teaching Technologies :Opportunities and Challenges .N.Y.:I.G.I.
- Advances in Web Based Learning –Proceedings of the Annual International Conference on Web-based Learning (ICWL-2009, 2010, 2011,20120).(www.springer.com(
- Saadé, Raafat George). 2010. (Cognitive Mapping Decision Support for the Design of Web-Based Learning Environments .International Journal of Web-Based Learning and Teaching Technologies ,pp .36-53.
- Kokoç, M., Ilgaz, H., & Altun, A). 2020. (Individual Cognitive Differences and Student Engagement in Video Lectures and E-Learning Environments .In Handbook of Research on Fostering Student Engagement with Instructional Technology in Higher Education )pp. 78-93. (IGI Global.

## عنوان درس به فارسی:

## طراحی سیستم‌های آموزشی در یادگیری الکترونیکی

## عنوان درس به انگلیسی:

## Designing educational systems in e-learning

تعداد واحد: ۲

تعداد ساعت: ۳۲

نوع درس: اختیاری

نوع واحد: ۲ واحد نظری

پیش‌نیاز: ندارد

آموزش تکمیلی: عملی □ سفر علمی □ کارگاه □ آزمایشگاه □ سمینار □

## هدف:

آشنایی دانشجویان با مفهوم طراحی سیستم‌های آموزشی و یادگیری: مطالعه و بررسی کاربرد نظریه‌های یادگیری در طراحی منظم سیستم‌های آموزشی و معرفی اجزای و کاربرد نظریه‌ها همراه با معرفی الگوهای طراحی آموزشی در روند طراحی و تولید سیستم‌های آموزشی است.

## سرفصل دروس:

- ۱) نظریه‌های یادگیری و طراحی آموزشی؛
- ۲) تعیین اهداف عملکردی و ویژه در طراحی آموزشی؛
- ۳) الگوهای طراحی آموزشی در یادگیری الکترونیکی؛
- ۴) کاربرد طراحی آموزشی، و مدیریت محتوا بر مبنای اهداف؛
- ۵) تحلیل یادگیرندگان، تحلیل نیاز در یادگیری الکترونیکی؛
- ۶) حل مساله و طراحی مبتنی بر حل مساله در یادگیری الکترونیکی؛
- ۷) اجرا فعالیت‌های آموزشی و کمک آموزشی در یادگیری الکترونیکی؛
- ۸) طراحی شبکه اجتماعی برای سیستم‌های آموزشی گسترده در یادگیری الکترونیکی؛
- ۹) ابزار مورد استفاده در فرایند طراحی و استقرار شبکه در یادگیری الکترونیکی.

روش ارزیابی:

پروژه (به صورت درصد مشخص گردد)	آزمون‌های نهایی (به صورت درصد مشخص گردد)	میان‌ترم (به صورت درصد مشخص گردد)	ارزشیابی مستمر (به صورت درصد مشخص گردد)
۴۰ درصد	آزمون‌های نوشتاری	۲۰ درصد	۲۰ درصد
	۲۰ درصد		

منابع:

- فردانش، ه. (۱۳۸۴). طراحی آموزشی، تهران: سازمان سمت.
- رستگاریور، ح.; اللهی، ذ.; میرعیدی، ر (1385). (. طراحی آموزشی: یادگیری مبتنی بر فناوری، تهران نشربرنیس.
- نوروزی، د.; رضوی، ع. (۱۳۸۵). طراحی آموزشی، تهران: سازمان سمت.
- Reigeluth, C .M).1983 .(Instructional –Design Theories and Models; Hillsdale, New Jersey :Lawrence Erlbaum Association Publishers.
- Reigeluth, C .M).1997 .(Instructional Theory, Practitioner Needs and Directions: Some Reflections", Educational Technology, Vol .37, N .1.
- Gunawardena, C., Frechette, C., & Layne, L) .2018.( Culturally inclusive instructional design :A framework and guide to building online wisdom communities .Routledge.
- Ismaeel, D .A., & Al Mulhim, E .N) .2019 .(Impact of E-Learning Strategies to Design E-Portfolio on Achievement Motivation and Product Quality. International Journal of Distance Education Technologies )IJDET,(17)2(, 59–73.



کارگروه ویژه: بین رشته ای  
تنظیم و تهیه توسط:  
دانشگاه خوارزمی، دانشگاه تهران و  
موسسه آموزش عالی مهرالبرز  
تیرماه ۱۳۹۹

