

به نام خدا

به اطلاع دانشجویان گرامی می رساند:

لطفا جهت هر چه بهتر برگزار شدن آزمون های پایان ترم نکات ذیل را رعایت نمایند.

۱. تمامی دانشجویان حتما نرم افزار **Anydesk** را نصب داشته باشند. (جهت پشتیبانی فنی)
۲. قابلیت شرکت در آزمون با موبایل و کامپیوتر فراهم می باشد، ولی بهتر است با **کامپیوتر** در آزمون شرکت کنید.
۳. از کافی بودن **حجم اینترنت** جهت شرکت در آزمون مطمئن شوید.
۴. نیم ساعت قبل از شروع امتحان حتماً یکبار مودم را خاموش و **بعد از یک دقیقه** روشن نمایید تا IP سیستم شما تغییر و سرعت شما بهتر شود.
۵. بهتر است **نیم ساعت** زودتر وارد پرتال شوید.
۶. از شروع سانس امتحان که به شما اعلام شده حتماً آنلاین باشید.

به مثال زیر دقت کنید:

به شما اعلام شده است امتحان درس **مثلا مبانی رایانه** در روز ۳ بهمن ساعت ۱۴ الی ۱۶ خواهد بود. شما حتماً برای ساعت ۱۴ در پرتال حضور داشته باشید. ممکن است امتحان شما زمان کمی داشته باشد؛ مثلاً ۲۰ دقیقه و راس ساعت شروع شود. پس با دیر آنلاین شدن ممکن است **زمان و یا کل امتحان** را از دست بدهید.

۷. در اکثر آزمون ها **فقط یکبار** می توانید شرکت کنید.
۸. مرورگرهای سیستمتان بروز باشد. (**فایرفاکس، کروم، Safari**)
۹. در صورتیکه از موبایل برای شرکت در آزمون استفاده می نمایید حتما در **مکان ثابتی** باشید (در حال حرکت مثل رانندگی کردن نباشید)
۱۰. در صورت قطعی اینترنت در وسط امتحان صفحه امتحان را نبندید اینترنت خود را ریست نمایید و منتظر بمانید تا اینترنت متصل گردد. در صورت متصل نشدن مجدد به امتحان با وحد فنی تماس بگیرید و در صورت رفع نشدن مشکل مانند مورد ۱۱ عمل نمایید.

۱۱. ممکن است برای بعضی از دانشجویان موارد غیر مترقبه مثل **قطعی اینترنت، قطعی برق** در زمان آزمون یا قبل از شروع آزمون رخ دهد که مانع از ورود شما به پرتال و یا مانع از شرکت صحیح شما در امتحان گردد، در اینصورت حتما نکات زیر را در نظر داشته باشید:

- بلافاصله به **کارشناس آموزش** مربوطه مشکل ایجاد شده را **ایمیل** نمایید.
- بعد از بررسی کارشناسان نتیجه ظرف مدت یک هفته به شما بازخورد داده خواهد شد.
- در صورتیکه بعد از بررسی کارشناسان آموزش و فنی مشخص شد برای دانشجو مشکل نامتعارفی رخ داده است، از دانشجو دعوت به عمل می آید تا در **تاریخ و ساعت مشخص و در محل دانشگاه جهت امتحان حضوری** مراجعه نمایند. ضمناً در صورت عدم حضور دانشجو در جلسه امتحان مجدد " غایب " درج خواهد شد.

توجه : با توجه به مساعدت دانشگاه در این زمینه، امتحان پایان ترم برای دانشجویانی که در زمان امتحان به مشکل برخورد کرده اند صرفاً **بصورت حضوری و با رعایت تمام پروتکل های بهداشتی** برگزار خواهد شد. **در صورت بروز مشکل خواهشمند است** هیچ پاسخنامه یا ایمیلی برای استاد و یا دستیار مربوطه در رابطه با امتحان ارسال نگردد چون **کلیه پیگیری ها از سوی واحد معاونت آموزشی موسسه انجام خواهد شد.**

۱۲. در صورتی که قادر به آپلود کردن فایل پاسخ ها نشدید با واحد فنی تماس بگیرید در صورت رفع نشدن مشکل مانند مورد ۱۱ عمل نمایید.

۱۳. با توجه به احتمال قطعی برق و اینترنت در حین امتحانات، بهترین راه حل این است که از **گوشی موبایل یا لپ تاپ** استفاده نمایید و مطمئن باشید که حتماً از شارژ کافی برخوردار باشد.

۱۴. با توجه به نوع برگزاری آزمون ها بصورت آنلاین **هیچ گونه دسترسی به استاد و دستیار بصورت آنلاین** وجود ندارد.

۱۵. در صورت بروز مشکل می توانید با واحد فنی در ارتباط باشید **داخلی ۴۰۲ یا ۴۰۰** در روزهای عادی و در **روزهای تعطیل داخلی ۴۱۰**

۱۶. چنانچه به هردلیلی از نظر استاد محترم درس محرز گردد که در امتحان **تخلفی** صورت گرفته است **نمره ۰.۲۵** برای دانشجو درج خواهد شد.

با آرزوی موفقیت برای دانشجویان گرامی

معاونت آموزشی موسسه

دی ماه ۱۴۰۰