

گزارش برگزاری جلسات کمیته کیفیت

دراستای بهبود کیفیت در نظام آموزشی

موسسه آموزش عالی مهرالبرز

(۱۳۹۵-۱۴۰۱)

دفتر برنامه ریزی و نظارت راهبردی

پاییز ۱۴۰۱



- ✓ تعریف کیفیت در نظام یادگیری الکترونیکی
- ✓ ماموریت و راهبردهای کمیته کیفیت در مؤسسه آموزش عالی مهرالبرز
- ✓ شرح وظایف کمیته کیفیت در مؤسسه آموزش عالی مهرالبرز
- ✓ منابع شناسایی چالش های مرتبط با کیفیت نظام یاددهی-یادگیری به منظور طراحی برنامه های بهبود
- ✓ گزارش کمی از تعداد اعضاء، تعداد جلسات و تعداد مصوبات کمیته کیفیت از آغاز تاکنون
- ✓ اهم موضوعات مطرح شده در کمیته کیفیت و اقدامات اجرایی



تعریف کیفیت در نظام یادگیری الکترونیکی

کیفیت نظام یادگیری الکترونیکی رابطه تنگاتنگی **بستر تشکیل دهنده** آن‌ها دارد و با توجه به آن خلق می‌شود. در واقع این دیدگاه بر آن است که کیفیت از طریق فرایندهای تشکیل دهنده نمایان می‌شود و در این باره بایستی به **نیازهای ذینفعان و یادگیرندگان** توجه کرد. «وضعیتی که در آن یادگیرنده فرصت مناسب برای موفقیت و دستیابی به اهداف یادگیری در بستر الکترونیکی را به دست می‌آورد».



راهبردهای کمیته کیفیت

کمک در جهت بهره گیری از توانمندی های تمامی ذینفعان داخلی مؤسسه (اعم از؛ مدیران ارشد و میانی، کارشناسان، اعضای هیات علمی و دانشجویان) برای ارزیابی و ایجاد زمینه مشارکت و تشریک مساعی آن ها برای بهبود کیفیت فرایند یاددهی-یادگیری؛

- مشارکت فعال در جهت طراحی، برنامه ریزی و اجرای برنامه های راهبردی و عملیاتی به منظور ارتقای فرهنگ کیفیت یاددهی-یادگیری، اشاعه و نهادینه سازی نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت در مؤسسه
- مشارکت فعال در جهت طراحی و اجرای الگوی مناسب برای بهبود کیفیت دروندادها، فرایندها، برون دادها و پیامدها با بهره گیری از استانداردها و شاخص های بین المللی، منطقه ای و ملی
- کمک در جهت نهادینه کردن ارزیابی درونی در مؤسسه به عنوان یکی از فرایندهای اصلی برنامه ریزی بهبود کیفیت فعالیت های آموزشی، فرهنگی و پژوهشی در مؤسسه.

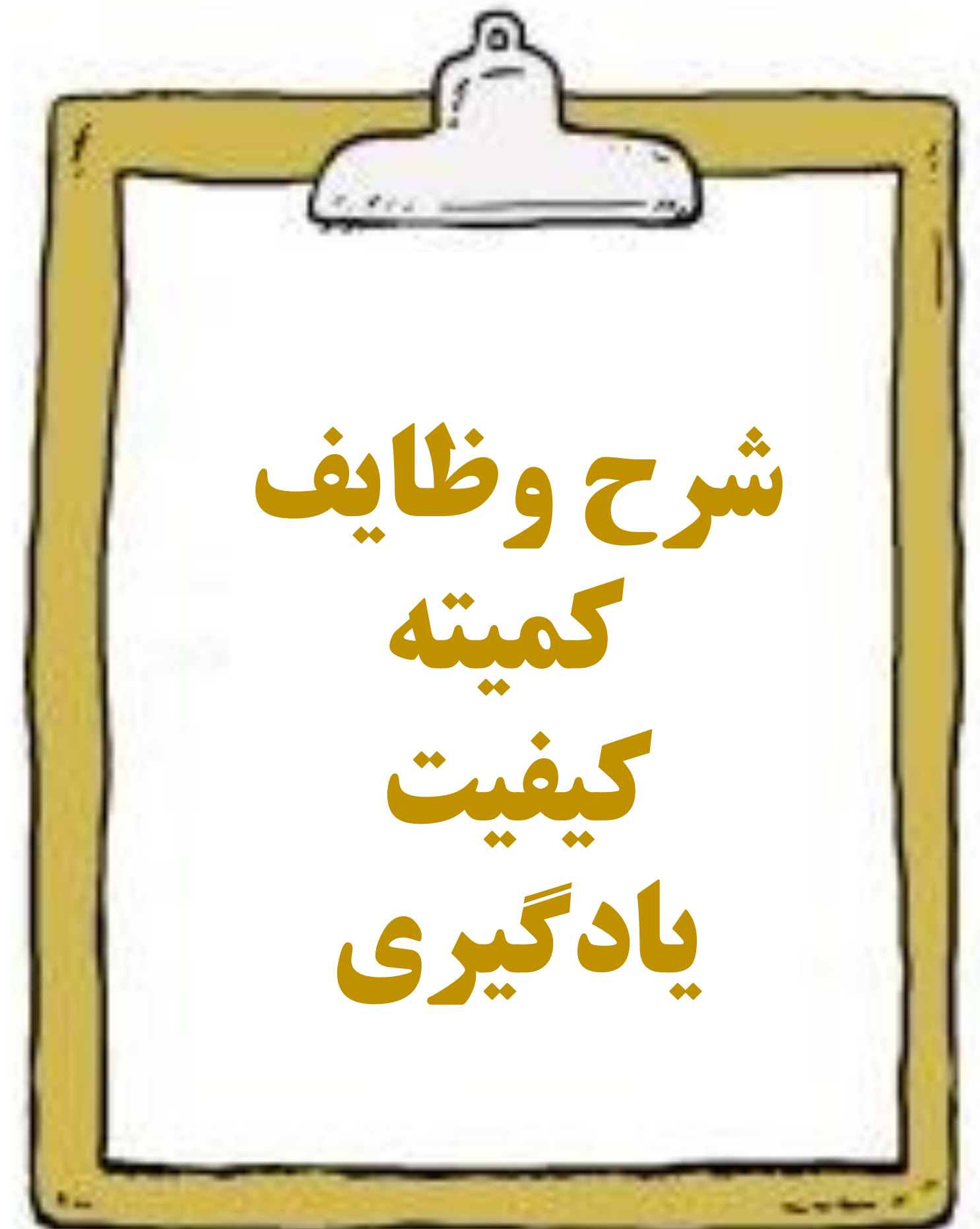
ماموریت کمیته کیفیت

کمک به بهبود کیفیت سیاستگذاری و برنامه ریزی در سطح مؤسسه از طریق، مشارکت فعال در بررسی و ارزیابی مؤلفه های دروندادی، فرایندی و برون دادی نظام یاددهی-یادگیری الکترونیکی است و ضمن کمک در فراهم آوردن زمینه پاسخگویی به ذینفعان درونی و بیرونی، امکانات لازم را برای تضمین کیفیت نظامند فرایند یاددهی-یادگیری و مقایسه بررسی وضعیت موجود با استانداردهای بین المللی، منطقه ای و ملی را با مشارکت فعال سایر واحدهای مؤسسه (به ویژه دفتر برنامه ریزی و نظارت راهبردی) فراهم می آورد.



وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
مؤسسه آموزش عالی مهر البرز
انجمن تخصصی غیر دولتی

- سیاست گذاری و اولویت بندی کلیه **فرایندها و فعالیت های مرتبط با استقرار نظام تضمین کیفیت** در مؤسسه؛
- کمک در جهت، طراحی و پیاده سازی سازوکارهایی به منظور **استقرار یک روش مدیریت کیفیت مطلوب، ارزیابی و کنترل کیفیت**
- مشارکت در جهت، بروز رسانی عوامل و **سازوکارهای ارزیابی مستمر درونی** و استفاده از نتایج آن به منظور بهبود؛
- کمک در جهت، طراحی و همکاری در اجرای سازوکارهایی به منظور ایجاد **فرهنگ "بهبود مستمر کیفیت"** در مؤسسه؛
- مشارکت در جهت، **هماهنگی و یکپارچه سازی فعالیت های مرتبط با بهبود کیفیت** در مؤسسه؛



منابع شناسایی چالش های مرتبط با کیفیت نظام یاددهی-یادگیری به منظور طراحی برنامه های بهبود

۱- گزارش ارزیابی درونی (دو سالانه و از دیدگاه تمامی ذینفعان مؤسسه)

۲- گزارش ارزیابی های مستمر فرایند یاددهی-یادگیری (در هر نیم سال سه نوبت)

۳- گزارش تحلیلی و اعلام نظر معاونت ها بر اساس چالش های فرایندی

۴- بررسی نظرات، پیشنهادات و انتقادات ذینفعان



اعضاء و تعداد جلسات برگزار شده کمیته کیفیت یادگیری از ابتدا تاکنون

committee
members

اعضای کمیته کیفیت: ریاست مؤسسه، قائم مقام مؤسسه، معاونین، سرپرستان دانشکده ها، مدیران گروه، چند نفر از اعضای هیات علمی متخصص در حوزه یادگیری الکترونیکی در آموزش عالی به عنوان مشاور کیفیت



تعداد جلسات برگزار شده: ۷۳ جلسه (۱۸۵ ساعت)
تعداد مصوبات: ۲۳۰ مصوبه

لیست اعضاء کمیته کیفیت در حال حاضر

جناب آقای دکتر هداوند (رئیس جلسه)	جناب آقای دکتر ابیلی
سرکار خانم دکتر عباسی (دبیر جلسه)	جناب آقای دکتر رحیم عبادی
جناب آقای دکتر افتخاری	جناب آقای دکتر منوریان
سرکار خانم دکتر عالیخانی	جناب آقای دکتر کرمانشاه
سرکار خانم دکتر امین صالحی	جناب آقای دکتر نظری
جناب آقای دکتر جعفرزاده افشاری	جناب آقای دکتر زندیه
جناب آقای دکتر فرصت کار	جناب آقای تقی عبادی
جناب آقای دکتر خسرویانی	جناب آقای دکتر عباس زاده

اهم مصوبات و اقدامات اجرایی کمیته کیفیت

سال	معاونت مرتبط (مسئول)	سرفصل مصوبات و اقدامات اجرایی	حوزه
۱۳۹۵	معاونت آموزش	بهبود در برنامه ریزی جلسات کلاس های حضوری و مجازی	برنامه ریزی آموزشی
۱۳۹۵	معاونت آموزش	استاندارد سازی حجم تکالیف (تقویم)	برنامه ریزی آموزشی
۱۳۹۵	معاونت آموزش	بازنگری در برنامه ریزی ترمیک	برنامه ریزی آموزشی
۱۳۹۵	معاونت آموزش	بکارگیری روش تدریس فعال (طرح درس /سهم ارزشیابی /عملیات در طول ترم)	برنامه ریزی آموزشی
۱۳۹۵	معاونت آموزش	تعیین نقش دانشجویان نسبت به یکدیگر و شیوه های استمرار یادگیری (مرور)	دانشجویان
۱۳۹۵	معاونت مالی و منابع انسانی	توانمند سازی کارشناسان آموزشی	منابع انسانی
۱۳۹۵	روابط عمومی / ریاست	تقویت رویه های موجود به منظور دریافت نظرات، پیشنهادات و انتقادات تمامی ذینفعان	ذینفعان
۱۳۹۵	معاونت مالی و منابع انسانی دفتر برنامه ریزی و نظارت راهبردی	تدوین منشور اخلاق حرفه ای در نظام یادگیری الکترونیکی برای مدرسان، دستیاران و دانشجویان.	منابع انسانی

اهم مصوبات و اقدامات اجرایی کمیته کیفیت

سال	معاونت مرتبط(مسئول)	سرفصل مصوبات و اقدامات اجرایی	حوزه
۱۳۹۶	معاونت فنی و خدمات الکترونیکی	طراحی و راه اندازی کتابخانه دیجیتال	زیرساخت های فنی
۱۳۹۶	معاونت پژوهش و همکاری های علمی	طراحی برنامه‌ای به منظور توانمندسازی دانشجویان در حوزه پژوهش	پژوهش
۱۳۹۶	معاونت فنی و خدمات الکترونیکی معاونت آموزش	تدوین و ارائه دستورالعمل مشخص در خصوص نحوه ثبت نام برخط و بکارگیری سازوکار مناسب برای مشاوره در این خصوص به آنان	زیرساخت های فنی
۱۳۹۶	معاونت فنی و خدمات الکترونیکی	هوشمندسازی سیستم اطلاع‌رسانی و بازخورد به کاربران سیستم در خصوص خدمات آموزشی و پژوهشی.	زیرساخت های فنی
۱۳۹۶	معاونت پژوهش و همکاری های علمی	ایجاد الزامات و تمهیدات لازم جهت افزایش آثار علمی دانش‌آموختگان	پژوهش
۱۳۹۶	معاونت دانشجویی و فرهنگی معاونت آموزش	تدوین و ارائه دستورالعمل مشخص در خصوص نحوه ثبت نام برخط و بکارگیری سازوکار مناسب برای مشاوره در این خصوص به آنان	دانشجویان
۱۳۹۶	معاونت آموزش	بررسی نرخ انصراف و افت تحصیلی به منظور طراحی برنامه بهبود	دانشجو

اهم مصوبات و اقدامات اجرایی کمیته کیفیت

سال	معاونت مرتبط (مسئول)	سرفصل مصوبات و اقدامات اجرایی	حوزه
۱۳۹۶	دفتر برنامه ریزی و نظارت راهبردی	بروز رسانی عوامل و نشانگرهای ارزیابی درونی به منظور اجرای دومین ارزیابی درونی	ذینفعان
۱۳۹۶	معاونت آموزش	بروز رسانی فرایند ارزیابی یاددهی-یادگیری و عملیاتی نمودن آن	برنامه ریزی آموزشی
۱۳۹۶	معاونت فنی و خدمات الکترونیکی معاونت آموزش	بروزرسانی استانداردهای پداگوژی در تولید محتوا الکترونیکی و بروزرسانی آیین نامه تولید محتوی الکترونیکی	محتوای آموزشی
۱۳۹۶	معاونت مالی و منابع انسانی دفتر برنامه ریزی و نظارت راهبردی	تدوین منشور اخلاق حرفه‌ای در نظام یادگیری الکترونیکی برای اعضای هیات علمی، دستیاران، دانشجویان و کارکنان.	منابع انسانی
۱۳۹۶	معاونت پژوهش و همکاری های علمی معاونت آموزش / امور دستیاران	طراحی برنامه توانمند سازی اساتید و دستیاران آموزشی به منظور به روزرسانی دانش در حوزه یادگیری الکترونیکی	منابع انسانی
۱۳۹۶	معاونت فنی و خدمات الکترونیکی / تولید محتوا	تهیه راهنمای تولید محتوی الکترونیکی برای اعضای هیات علمی	محتوای آموزشی
۱۳۹۶	معاونت آموزش	تهیه راهنمای به منظور آشنایی ذینفعان با فرایند یاددهی-یادگیری در مؤسسه آموزش عالی مهرالبرز	ذینفعان

اهم مصوبات و اقدامات اجرایی کمیته کیفیت

سال	معاونت مرتبط (مسئول)	سرفصل مصوبات و اقدامات اجرایی	حوزه
۱۳۹۷	معاونت آموزش / امور دستیاران	بروزرسانی معیارهای انتخاب دستیاران و نظارت مستمر بر عملکرد ایشان و بروزرسانی آیین نامه انتخاب دستیار آموزشی	منابع انسانی
۱۳۹۷	معاونت آموزش	تشکیل کارگروه نقش اساتید در بستر الکترونیکی و طراحی سازوکارهایی به منظور افزایش فعالیت اساتید	منابع انسانی
۱۳۹۷	روابط عمومی	مطالعات و ارائه گزارشی در مورد نقش شبکه های اجتماعی در تسهیل فرایند یاددهی-یادگیری	روابط عمومی
۱۳۹۷	معاونت آموزش	مطالعه تطبیقی در مورد انواع مدل‌های ارزشیابی پیشرفت در بستر الکترونیکی، جمع بندی، تهیه توصیه نامه و ارسال برای اساتید (کیفیت یادگیری و پیشرفت تحصیلی) (با تاکید بر ارزیابی نهایی توسط استاد)	برنامه آموزشی
۱۳۹۷	معاونت فنی و خدمات الکترونیکی	بررسی امکانات مدل و تهیه لیستی از امکانات مورد نیاز جهت فعال ساختن توسط تیم فنی	زیرساخت های فنی

اهم مصوبات و اقدامات اجرایی کمیته کیفیت

سال	معاونت مرتبط (مسئول)	سرفصل مصوبات و اقدامات اجرایی	حوزه
۱۳۹۷	معاونت فنی و خدمات الکترونیکی	بررسی تطبیقی یادگیری موبایل در سطح بین المللی و طراحی ابزاری به منظور ارزیابی یادگیری موبایل در مؤسسه	زیرساخت های فنی
۱۳۹۷	معاونت پژوهش و همکاری های علمی	(ASIC) بررسی مراکز اعتبار بخشی و کاندید یکی از مراکز	پژوهش
۱۳۹۷	دفتر برنامه ریزی و نظارت راهبردی	کسب گواهی نامه ISO9001 سیستم مدیریت کیفیت	استانداردسازی
۱۳۹۷	معاونت دانشجویی و فرهنگی	بررسی نیازهای دانشجویان با رویکرد کارآفرینانه، گردآوری، تحلیلی داده ها و طراحی برنامه عملیاتی	دانشجو
۱۳۹۷	معاونت فنی و خدمات الکترونیکی	ارزیابی شیوه تولید محتوی به روش کروماکی	زیرساخت های فنی
۱۳۹۷	معاونت آموزش	به حداقل رساندن سهم ارزیابی پایان ترم و توجه ویژه به توزیع نمرات در طول ترم (تاکید بر ارزیابی تکوینی)	برنامه ریزی آموزشی
۱۳۹۷	معاونت فنی و خدمات الکترونیکی	اهمیت طراحی و اجرای کوییز های هفتگی با هدف ارائه (در بستر الکترونیکی) بازخورد به دانشجو	دانشجو

اهم مصوبات و اقدامات اجرایی کمیته کیفیت

سال	معاونت مرتبط (مسئول)	سرفصل مصوبات و اقدامات اجرایی	حوزه
۱۳۹۷	معاونت آموزش معاونت فنی و خدمات الکترونیکی	توجه به مشارکت فعال دانشجویان در پورتال آموزشی (تالارگفتمان) و تخصیص امتیاز به دانشجویان فعال	دانشجو
۱۳۹۷	معاونت فنی و خدمات الکترونیکی	ایجاد امکان ذخیره سازی، رویت و تایید قرارداد تدریس اساتید در پرتال آموزشی	زیرساخت فنی
۱۳۹۸	معاونت فنی و خدمات الکترونیکی معاونت مالی و منابع انسانی	امکان سنجی و عملیاتی نمودن پیشنهاد ثبت سوابق پرداخت های مالی اساتید در پرتال آموزشی	زیرساخت فنی
۱۳۹۸	معاونت فنی و خدمات الکترونیکی	امکان دریافت گزارش برخط میزان حضور اساتید در پرتال آموزشی (در قالب فایل اکسل و به صورت جامع)	زیرساخت فنی
۱۳۹۸	معاونت فنی و خدمات الکترونیکی معاونت آموزش	امکان سنجی پیشنهاد تهیه گزارش فیدبک درس توسط اساتید و تشویق ایشان	زیرساخت فنی
۱۳۹۸	دفتر برنامه ریزی و نظارت راهبردی	تحلیل نتایج ارزیابی درونی از دیدگاه ۱۱ گروه ذینفع با تاکید بر نقاط نامطلوب و نسبتا مطلوب و تدوین برنامه های بهبود سالانه	ذینفعان

اهم مصوبات و اقدامات اجرایی کمیته کیفیت

سال	معاونت مرتبط (مسئول)	سرفصل مصوبات و اقدامات اجرایی	حوزه
۱۳۹۸	معاونت دانشجویی و فرهنگی	پیگیری راه اندازی سامانه مشاوره	دانشجویی و فرهنگی
۱۳۹۸	معاونت دانشجویی و فرهنگی	تداوم اجرای طرح پایش سلامت روان دانشجو در سال های بعد	دانشجویی و فرهنگی
۱۳۹۸	معاونت دانشجویی و فرهنگی	راه اندازی کلینیک مشاوره برای دانشجویان	دانشجویی و فرهنگی
۱۳۹۸	معاونت مالی و منابع انسانی	اعمال اصلاحات در سند اخلاقی موسسه و بازنگری	ذینفعان
۱۳۹۸	معاونت مالی و منابع انسانی	تدوین برنامه های عملیاتی در راستای پیاده سازی و اجرای سند اخلاقی موسسه	ذینفعان
۱۳۹۹	معاونت دانشجویی و فرهنگی معاونت آموزش	نظرسنجی و نیاز سنجی از دانشجو در خصوص طرح های مهارتی دانشجو	رشد و تعالی ذینفعان
۱۳۹۹	معاونت دانشجویی و فرهنگی معاونت آموزش	تدوین برنامه عملیاتی در حوزه تعریف دوره هایی جهت افزایش مهارت های عمومی و تخصصی دانشجو	رشد و تعالی ذینفعان
۱۴۰۰	معاونت دانشجویی و فرهنگی معاونت آموزش	طراحی و اجرای طرح مهر افزا با هدف افزایش مهارت های عمومی و تخصصی دانشجو	رشد و تعالی ذینفعان

اهم مصوبات و اقدامات اجرایی کمیته کیفیت

سال	معاونت مرتبط (مسئول)	سرفصل مصوبات و اقدامات اجرایی	حوزه
۱۳۹۸	معاونت آموزش	بررسی و بازنگری فرم ارزیابی میانه ترم "فرایند یاددهی-یادگیری از دیدگاه دانشجویان"	رشد و تعالی ذینفعان
۱۳۹۹	معاونت آموزش	بازنگری شرح وظایف مدیران گروه آموزشی	رشد و تعالی ذینفعان
۱۳۹۹	معاونت آموزش	تدوین شرح وظایف کارشناسان گروه آموزشی	رشد و تعالی ذینفعان
۱۳۹۹	معاونت آموزش	بررسی و بازنگری شرح وظایف هیات علمی	رشد و تعالی ذینفعان
۱۳۹۹	معاونت آموزش	بررسی و بازنگری فرم ارزیابی عملکرد هیات علمی	رشد و تعالی ذینفعان
۱۳۹۹	معاونت آموزش / امور دستیاران	بررسی و بازنگری شاخص های ارزیابی عملکرد دستیاران	رشد و تعالی ذینفعان
۱۴۰۰	معاونت آموزش / امور دستیاران	بازنگری سند ارزیابی عملکرد دستیاران	رشد و تعالی ذینفعان
۱۳۹۹	معاونت مالی و منابع انسانی	اجرای نظر سنجی از کارکنان و تحلیل پارامترها	رشد و تعالی ذینفعان
۱۳۹۹	معاونت مالی و منابع انسانی	تدوین طرح توانمند سازی کارکنان	رشد و تعالی ذینفعان
۱۴۰۰	معاونت مالی و منابع انسانی	تدوین آیین نامه ارتقاء افقی کارکنان	رشد و تعالی ذینفعان

اهم مصوبات و اقدامات اجرایی کمیته کیفیت

سال	معاونت مرتبط (مسئول)	سرفصل مصوبات و اقدامات اجرایی	حوزه
۱۴۰۰	معاونت آموزش	ارزیابی مدل آموزشی یاددهی - یادگیری مهرالبرز انجام مطالعه تطبیقی با سایر دانشگاه هایی که مدل آموزشی الکترونیکی دارند	مدل آموزشی مهرالبرز
۱۴۰۰	معاونت آموزش	بررسی چالش های مدل آموزشی مهرالبرز تغییرات فرآیندهای آموزشی مهرالبرز در دوران کرونا	مدل آموزشی مهرالبرز
۱۴۰۰	معاونت آموزش دفتر برنامه ریزی و نظارت راهبردی	ارزیابی مدل آموزشی از نظرات متخصصان و اعضاء هیات علمی در موسسه با استفاده از فرم پروتکل مصاحبه	مدل آموزشی مهرالبرز
۱۴۰۰	معاونت آموزش معاونت فنی و خدمات الکترونیکی	استاندارد سازی و تعیین حداقل های قابلیت های جهت ارزشیابی پیشرفت تحصیلی LMS سیستم	مدل آموزشی مهرالبرز
۱۴۰۰	معاونت آموزش	برنامه جامع بهبود فرایند ارزشیابی مستمر	مدل آموزشی مهرالبرز
۱۴۰۰	معاونت فنی / واحد تولید محتوا	اجرای طرح رتبه بندی محتوا و برنامه ریزی جهت ارتقاء شاخص روزآمدی محتوا	محتوای آموزشی
۱۴۰۰	معاونت آموزش معاونت فنی و خدمات الکترونیکی	استانداردی جهت حداقل حضور دانشجویان در پرتال آموزشی	استاندارد سازی آموزشی

اهم مصوبات و اقدامات اجرایی کمیته کیفیت

سال	معاونت مرتبط (مسئول)	سرفصل مصوبات و اقدامات اجرایی	حوزه
۱۴۰۰	دفتر برنامه ریزی و نظارت راهبردی	تدوین برنامه عملیاتی جهت بهبود نتایج حاصل از سومین ارزیابی درونی موسسه	ذینفعان
۱۴۰۰	معاونت آموزش	شناسنامه درس و طرح درس جزو شاخص های استاندارد آموزشی آورده شود	مدل آموزشی
۱۴۰۱	معاونت فنی و خدمات الکترونیک معاونت آموزش	بهبود قابلیت های پرتال آموزشی پیشبرد اهداف و برنامه ها در جهت حرکت به سوی دانشگاه تمام الکترونیک با محوریت سه موضوع بهبود فرایند یاددهی و یادگیری، بهبود ابزارهای تکنولوژی در موسسه	مدل آموزشی
۱۴۰۱	معاونت پژوهش و همکاری های علمی	بررسی توان افزایشی اعضای هیات علمی در راستای ارتقای دستاوردهای پژوهشی	پژوهش

کیفیت اتفاقی نیست!

بلکه نتیجه یک تلاش هوشمندانه است

www.mehralborz.ac.ir
info@mehralborz.ac.ir

